

## SIBLU - POLITIQUE DE TRANSPARENCE

### A l'attention des clients & prospects

Conscient de l'importance d'assurer la confidentialité des données vous concernant, nous nous engageons à protéger ces données à caractère personnel conformément aux réglementations en vigueur applicables en Europe et en France.

Dans le prolongement de l'entrée en application du Règlement UE n° 2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (*ci-après le « RGPD »*), nous avons mis en place une politique de transparence afin de vous assurer une information complète sur la manière dont nous collectons ces données puis nous les utilisons. Nous vous laissons le soin de découvrir le détail de cette politique actuellement applicable.

Elle vise à vous apporter une compréhension et une information générale sur les engagements et mesures pratiques pris par notre Société afin de veiller au respect de vos données à caractère personnel.

#### 1 – QUELQUES DEFINITIONS

« Nous » ou « notre Société » ou « Siblu » désigne :

La société **Siblu France SAS**

Au capital de **2 819 000 €**

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de **Bordeaux**

Sous le numéro **321 737 736**

Dont le siège social est situé à **Europarc, 10 avenue Léonard de Vinci, 33600 Pessac**

« Vous » : désigne nos clients actuels, anciens et potentiels ;

« Données personnelles » ou « Données à caractère personnel » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement. Désigne également les images concernant une personne physique lorsque notre Société est équipée d'un système de vidéo-surveillance.

#### 2 – QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

Vos données personnelles sont traitées par notre Société en qualité de responsable de traitement. Le délégué à la protection des données désigné au sein de notre Société est joignable à l'adresse email suivante : [dpo@siblu.fr](mailto:dpo@siblu.fr)

#### 3 – QUEL EST L'OBJET DU TRAITEMENT DE DONNÉES ?

Nous mettons en œuvre un traitement de données visant à la gestion des activités commerciales avec nos clients et nos prospects.

#### 4 – A QUELLES FINS COLLECTONS-NOUS ET UTILISONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

FINALITÉS	BASE LEGALE
<p><b>Si vous êtes un client ayant acheté résidence mobile de loisirs ou une habitation légère de loisirs auprès de Siblu et/ou louant un emplacement à l'année afin d'y installer une résidence mobile de loisirs ou une habitation légère de loisirs, notre Société effectue un traitement de gestion vous concernant pour les finalités suivantes :</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestion des contrats : vente de mobil-home et son administration (gestion de la commande, livraison, etc.), location d'emplacement à l'année et son administration (gestion du paiement du loyer, des revenus de sous-location etc.)</li> </ul>	Ces finalités sont justifiées par la relation contractuelle existante entre vous et notre Société.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenue de la comptabilité générale et des comptabilités auxiliaires qui peuvent lui être rattachées ;</li> </ul>	Ce traitement est fondé sur une obligation légale.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La réalisation d'enquêtes de satisfaction et d'études clients ;</li> <li>• Réalisation d'actions de prospection commerciale et de marketing.</li> </ul>	<p>Ces finalités sont fondées sur votre consentement préalable.</p> <p><b>Sur cette base, nous vous rappelons que vous disposez à tout moment du droit de vous opposer au traitement sans frais simplement en contactant Siblu soit par écrit à l'adresse en-entête des présentes, soit par mail à <a href="mailto:dpo@siblu.fr">dpo@siblu.fr</a></b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablissement de statistiques financières</li> <li>• Gestion de programme de fidélité;</li> <li>• La gestion des impayés et du contentieux</li> <li>• Gestion des réclamations, du service après-vente et des garanties</li> </ul>	Cette finalité est fondée sur notre intérêt légitime en vue d'améliorer notre qualité de service ainsi que nos offres de produits et de services.
<p><b>Si vous êtes un client ayant réservé un séjour de vacances auprès de Siblu, notre Société effectue un traitement de gestion vous concernant pour les finalités suivantes :</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestion du contrat (gestion de votre réservation)</li> </ul>	Ces traitements sont justifiés par la relation contractuelle existante entre vous et notre Société.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenue de la comptabilité générale et des comptabilités auxiliaires qui peuvent lui être rattachées ;</li> </ul>	Ce traitement est fondé sur une obligation légale.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction et d'études clients,</li> <li>• Réalisation d'actions de prospection commerciale et de marketing</li> <li>• Etablissement de statistiques financières;</li> <li>• Gestion de programme de fidélité;</li> <li>• La gestion des impayés et du contentieux</li> </ul>	Cette finalité est fondée sur notre intérêt légitime en vue d'améliorer notre qualité de service ainsi que nos offres de produits et de services.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des réclamations, du service après-vente et des garanties</li> </ul>	
<p><b>Si vous êtes un client ayant réservé un séjour de vacances auprès d'un particulier propriétaire de mobil-home, notre Société met en un traitement de gestion vous concernant pour les finalités suivantes :</b></p>	
<p>Votre réservation doit faire l'objet d'une déclaration par votre loueur auprès de Siblu (nom, coordonnées, adresse email, période d'occupation) afin d'assurer les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permettre à Siblu de répondre à son obligation de sécurité et notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'article R. 611-42 du code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile imposant la formalisation et la conservation d'une fiche de police pour les VCP étrangers,</li> <li>- l'article R331-10 du code du tourisme lié à l'autorisation du gestionnaire donnée au VCP de pénétrer sur le terrain de camping,</li> <li>- l'article D331-7 du code du tourisme afin de mettre en œuvre les prescriptions d'information, d'alerte et d'évacuation permettant d'assurer la sécurité des VCP</li> <li>- l'article D331-1-1 et l'arrêté du 17 février 2014 qui obligent le gestionnaire de camping à veiller à la bonne tenue et au bon ordre du terrain de camping ainsi qu'au respect de l'application du règlement intérieur.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Ce traitement est fondé sur l'existence d'obligations légales</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre réservation doit faire l'objet d'une déclaration par votre loueur auprès de Siblu (nom, coordonnées téléphoniques, adresse email, immatriculation du véhicule, période d'occupation, nombre d'enfants et d'adultes) afin d'assurer les finalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiser votre accueil dans le village Siblu concerné</li> <li>- Vous communiquer les modalités d'accueil sur le village, les informations utiles à votre séjour (notamment les « Fun Pass » permettant d'accéder aux infrastructures de loisirs) et la réglementation intérieure</li> </ul> </li> </ul> <p>Votre loueur doit vous informer que vous pourrez être contacté par Siblu pour recevoir des informations utiles à votre séjour.</p>	<p>Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime d'accueillir au mieux les vacanciers sur le village Siblu et de veiller à leur information sur les modalités de fonctionnement</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notre société réalise une enquête de satisfaction afin d'améliorer ses services sur le village sur lequel vous avez séjourné</li> </ul>	<p>Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime d'améliorer notre qualité de service.</p> <p><b>Sur cette base, nous vous rappelons que vous disposez du droit de vous opposer sans frais au traitement dès la collecte et à tout moment par la suite simplement en contactant Siblu soit par écrit à l'adresse en-entête des présentes, soit par mail à dpo@siblu.fr</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients vacanciers concernant pour les finalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion des contrats (notamment de Fun Pass, linge, et autres options)</li> <li>- Vos commandes (notamment de Fun Pass, linge, et autres options)</li> <li>- Tenue de la comptabilité générale et des comptabilités auxiliaires qui peuvent lui être rattachées</li> <li>- Gestion des réclamations liées aux prestations de loisirs</li> <li>- Les factures (notamment de Fun Pass, linge, et autres options)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Ce traitement est justifié par la relation contractuelle existante entre vous et notre Société.</p>
<p><b>Si vous n'êtes pas client de Siblu mais que vous faites l'objet d'actions de prospection commerciale et de marketing, nous mettons en œuvre un traitement de gestion de la prospection pour les finalités comprenant :</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestion d'opérations techniques de prospection ;</li> <li>• La sélection de personnes pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage, de test produit et de promotion.</li> <li>• La réalisation d'actions de prospection commerciale et de marketing (envoi de messages publicitaires, parrainage, promotion sondage)</li> <li>• La prospection téléphonique si demande de rappel ou par courrier électronique (suivant votre demande)</li> <li>• L'organisation de jeux-concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de régulation des jeux en ligne ;</li> <li>• La gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus ;</li> </ul>	<p>Ces finalités sont fondées sur votre consentement préalable.</p> <p><b>Sur cette base, nous vous rappelons que vous disposez à tout moment du droit de vous opposer au traitement sans frais simplement en contactant Siblu soit par écrit à l'adresse en-entête des présentes, soit par mail à dpo@siblu.fr</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'élaboration de statistiques commerciales (anonymisées) ;</li> </ul>	<p>Cette finalité est fondée sur notre intérêt légitime en vue d'améliorer notre qualité de service ainsi que nos offres de produits et de services.</p>
<p><b>Siblu met en œuvre d'autres traitements de données à caractère personnel qui peuvent vous concerner :</b></p>	
<p><b>Enregistrement téléphonique :</b> Si vous appelez notre Société, l'appel est susceptible de faire l'objet d'un enregistrement, sauf si vous vous y opposez, pour les finalités suivantes : afin de former nos employés, améliorer notre qualité de service, évaluer nos employés et à titre probatoire afin d'établir un contrat ou une transaction</p>	<p>Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime afin de former nos employés, améliorer notre qualité de service, évaluer nos employés et à titre probatoire afin d'établir un contrat ou une transaction</p>
<p><b>Communication externe :</b> Notre Société met en œuvre un traitement de données relatif à la gestion la communication externe pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Edition d'informations vis-à-vis de la clientèle et de la prospection (Brochures, flyers, Guide de location, Guide propriétaire, etc.) ;</li> <li>• Promotion de l'activité commerciale (digitale - sites Internet, réseaux sociaux, emailing, etc.- et papier - brochures, flyers, etc.) ;</li> <li>• Captation des animations et évènements organisés par Siblu ;</li> </ul>	<p>Ces traitements sont fondés sur votre consentement préalable. Pour utilisation commerciale de votre image, nous prenons soin de recueillir votre accord par le biais d'une cession de droits à l'image.</p> <p><b>En dehors des cessions de droit à l'image faisant l'objet d'un accord spécifique notamment sur la durée d'exploitation, nous vous rappelons que vous disposez à</b></p>

	<b>tout moment du droit de vous opposer sans frais au traitement simplement en contactant Siblu soit par écrit à l'adresse en-tête des présentes, soit par mail à <a href="mailto:dpo@siblu.fr">dpo@siblu.fr</a></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Photos sur les Fun Pass</b> : Sur certains villages, les Fun Pass incluent éventuellement une photo de vous aux fins de contrôle</li> </ul>	Le traitement relatif aux Fun Pass est fondé sur notre intérêt légitime de lutter contre la fraude
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La gestion des accidents</b> : nous mettons en place des traitements de données visant à assurer la gestion accidents survenant sur nos villages pour les finalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer la réception et l'enregistrement des informations utiles au traitement des déclarations d'accidents</li> <li>- Assurer la gestion de la relation avec les assureurs, par courriel postal ou électronique, par messages téléphoniques, par accueil téléphonique ou physique et par téléservice</li> <li>- Traitement des recours gracieux et contentieux</li> </ul> </li> </ul>	Ce traitement est justifié par la relation contractuelle existante entre vous et notre Société.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Produire des statistiques anonymisées à partir des données relatives aux accidents</b>, préalablement anonymisées dans un but de pilotage, de mise en œuvre des politiques de gestion du risque et de prévention, d'évaluation de la qualité du service rendu aux clients de contrôle et de prévention</li> </ul>	La réalisation de statistiques est fondée sur notre intérêt légitime d'améliorer nos moyens de sécurité, de contrôle et de prévention
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exercice des droits informatique &amp; liberté</b> : Gérer les demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition</li> </ul>	Ce traitement est fondé sur nos obligations légales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Club enfants</b> : Si vous laissez votre enfant dans un club enfants sur un village Siblu, son enregistrement fait l'objet d'un traitement de données à caractère personnel non-informatisé afin de gérer inscriptions des enfants et leur suivi</li> </ul>	Ce traitement est justifié par la relation contractuelle existante entre vous et notre Société.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vidéoprotection</b> : Notre Société met en œuvre sur certains Villages Siblu un système de vidéoprotection afin d'assurer la sécurité et la protection des biens et des personnes. Vous êtes informé sur place par voie d'affichage si le village Siblu fait l'objet de telles mesures</li> </ul>	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime d'assurer la sécurité et la protection des biens et des personnes ( <i>à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux des personnes concernées</i> )
<b>Notre Société a la qualité de sous-traitant (au sens de l'article 4.8 du Règlement Général de Protection des Données) pour les traitements suivants :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La souscription d'assurance ou de garantie pour les finalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soit dans le cadre de la location d'un emplacement à l'année afin de couvrir les risques inhérents</li> <li>• Soit dans le cadre de la réservation d'un séjour de vacances</li> </ul> </li> </ul>	Ce traitement est justifié par la relation contractuelle ou précontractuelle existante entre vous et notre Société
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La constitution d'un dossier de crédit, notre Société agissant en qualité d'intermédiaire en opération de banques et en services de paiement pour les finalités suivantes : La présentation, la proposition, l'aide à la conclusion des opérations de financement proposées par l'organisme de financement</li> </ul>	Ce traitement est justifié par notre intérêt légitime.

## 5 – QUELLES SONT LES CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ?

En notre qualité de responsable de traitement, nous collectons des données personnelles vous concernant exclusivement en relation avec les finalités ci-avant décrites.

A ce titre, il est important que vous nous informiez immédiatement de toute modification de vos données personnelles afin que nous les mettions à jour. A défaut, nous pourrions ne pas être en mesure d'assurer certains de nos services.

Vous trouverez ci-dessous le détail des catégories de données personnelles que nous collectons ou que nous sommes susceptibles de collecter pour répondre à certaines finalités déterminées (étant précisé que les données collectées pour une finalité donnée peuvent se retrouver dans plusieurs rubriques) :

CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES	Locataires d'emplacement à l'année	Vacanciers	Prospects
Données relatives à l'Etat civil, identité, données d'identification (telles que la civilité, le nom, le prénom, la date de naissance, etc.).	X	X	X
Données relatives à votre véhicule (plaque d'immatriculation dans le cadre de la reconnaissance automatique permettant les entrées et sorties du village Siblu).	X	X	
Données relatives aux moyens de paiement et à la transaction (RIB, numéro de transaction, etc.).	X	X	
Données relatives à votre vie personnelle (telles que le nombre de personnes composant le foyer, l'âge, etc.).	X	X	X
Données relatives à une demande de financement (telle que vie professionnelle, informations d'ordre économique et financier, montant, durée, taux etc.).	X		X
Données relatives au suivi de la relation commerciale (telles que l'historique des achats et prestations de service, les échanges, etc.).	X	X	

Données spécifiques nécessaires à la réservation de séjour de vacances de location (telles que le numéro de contrat, l'identifiant de réservation, etc.).		X	
Données spécifiques nécessaires à la location d'emplacement à l'année (telles que le montant de votre loyer, le numéro d'emplacement, etc.).	X		
Données spécifiques nécessaires à la mise en place des assurances ou des garanties que vous souscrivez.	X	X	
Données relatives au mobil-home (telles que la marque, le type de mobil-home, l'année de construction, etc.).	X		
Données relatives aux règlements des factures (modalités de règlement, remises consenties, etc.).	X	X	
Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisations, de prospection, d'étude, de sondage, de test produit et de promotion.	X	X	X
Données nécessaires à la gestion des accidents.	X	X	
Données relatives à l'organisation et au traitement des jeux-concours, loteries et de toutes opérations promotionnelles.	X	X	X
Données relatives aux contributions des personnes qui déposent des avis sur des produits, services ou contenus.	X	X	X
Données de navigation sur notre site internet, de connexion, et Internet (tels que les cookies)	X	X	X
Données relatives aux photos et vidéos clients	X	X	
Le cas échéant images de vidéoprotection (suivants les villages Siblu)	X	X	X
Données relatives à la gestion de litiges	X	X	X
Données relatives à l'écoute et l'enregistrement des conversations téléphoniques	X	X	X

## 6 – QUELLE EST LA SOURCE DES DONNÉES ?

Notre Société collecte vos données à caractère personnel à partir des données que vous fournissez directement.

Dans le cadre de ses activités de prospection, notre Société est amenée à recueillir des données de manière indirecte par l'intermédiaire de partenaires commerciaux. Les personnes concernées par ces données doivent avoir préalablement donné leur consentement pour une telle communication et un tel usage.

## 7 – Y A-T-IL UN CARACTERE OBLIGATOIRE AU RECUEIL DES DONNÉES ET QUELLES SONT LES CONSÉQUENCES EN CAS DE NON FOURNITURE ?

La collecte des données concernant l'enregistrement téléphonique et la communication externe présentent un caractère facultatif. Vous avez la possibilité de vous y opposer sans que cela ne vous empêche de profiter de nos services.

Les données collectées pour la réalisation des différentes autres finalités sont recueillies de façon obligatoire, sauf – dans le cas d'une collecte directe - mention contraire expressément indiquée, afin de pouvoir bénéficier du service qui vous intéresse. A défaut de fourniture de l'ensemble des données nécessaires, la demande ne pourra pas être traitée.

## 8 – Y A-T-IL UNE PRISE DE DECISION AUTOMATISÉE ?

Les différents traitements de données mis en œuvre en notre qualité de responsable de traitement ne prévoient pas de décision automatisée.

## 9 – QUELLES SONT LES PERSONNES CONCERNÉES PAR LES TRAITEMENTS DE DONNÉES ?

Les traitements de données concernent :

- les clients ayant acheté une résidence mobile de loisirs ou une habitation légère de loisirs ;
- les clients louant un emplacement à l'année afin d'y installer, dans le cadre d'un usage de loisirs, une résidence mobile de loisirs ou une habitation légère de loisirs ;
- les clients ayant réservé un séjour de vacances auprès notre Société ;
- les clients ayant réservé un séjour de vacances entre particuliers ;
- les prospects.

## 10 – PENDANT QUELLE DURÉE CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

La durée de conservation de vos données personnelles diffère selon la finalité pour laquelle nous les collectons. Nous avons récapitulé dans le tableau qui suit les principales durées de conservation que nous appliquons :

### Durée de conservation des données

--	--	--

CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES	Base active	Archivage intermédiaire
Données relatives à l'Etat civil, identité, données d'identification (telles que la civilité, le nom, le prénom, la date de naissance, etc.).	Le temps de la relation commerciale	5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à titre probatoire (article 2224 du Code civil)
Données relatives aux moyens de paiement et à la transaction (RIB, numéro de transaction, etc.).	Les données bancaires ne sont utilisées que dans le cadre de la transaction	Les documents bancaires (relevés bancaires, talons de chèque, etc.) sont conservés 5 ans (art L110-4 du code de commerce). Les données de carte bancaire peuvent être conservées par l'intermédiaire technique en archivage intermédiaire pour une finalité probatoire en cas d'éventuelle contestation de la transaction pour une durée de 13 mois (article L133-24 du Code monétaire et financier) et 15 mois afin de prendre en compte la possibilité d'utilisation de cartes de paiement à débit différé
Données relatives à votre vie personnelle (telles que le nombre de personnes composant le foyer, l'âge, etc.).	Le temps de la relation commerciale	5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à titre probatoire (article 2224 du Code civil)
Données relatives à une demande de financement (telle que vie professionnelle, informations d'ordre économique et financier, montant, durée, taux etc.).	Siblu ne conserve que les offres de crédit « vendeur », les autres données collectées pour le compte de l'organisme de financement sont détruites	Siblu conserve les offres de crédit « vendeur » pour une durée correspondant à celle de la relation contractuelle, augmentée d'une durée de 5 ans à titre probatoire (épuisement des voies de recours) (article 2224 du Code civil)
Données relatives au suivi de la relation commerciale (telles que l'historique des achats et prestations de service, les échanges, etc.).	Le temps de la relation commerciale	5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à titre probatoire (article 2224 du Code civil)
Données spécifiques nécessaires à la réservation de séjour de vacances de location (telles que le numéro de contrat, l'identifiant de réservation, etc.).	Le temps de la relation commerciale	5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à titre probatoire (article 2224 du Code civil)
Données spécifiques nécessaires à la location d'emplacement à l'année (telles que le montant de votre loyer, le numéro d'emplacement, etc.).	Le temps de la relation commerciale	5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à titre probatoire (article 2224 du Code civil)
Données spécifiques nécessaires à la mise en place des assurances ou des garanties que vous souscrivez.	les données sont conservées conformément à la durée nécessaire à l'exécution du contrat	2 ans après la fin du contrat (L114-1 et suivants du code des assurances)
Données relatives au mobil-home (telles que la marque, le type de mobil-home, l'année de construction, etc.).	Le temps de la relation commerciale	5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à titre probatoire (article 2224 du Code civil)
Données relatives aux règlements des factures (modalités de règlement, remises consenties, etc.).	Le temps de la relation commerciale	10 ans à partir de la clôture de l'exercice article (L123-22 du code de commerce)
Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisations, de prospection, d'étude, de sondage, de test produit et de promotion.	Le temps de la relation commerciale	- Pour un client : 3 ans à compter de la fin de la relation - Pour un prospect non client : Les données à caractère personnel relatives à un prospect non client peuvent, quant à elles, être également conservées pendant un délai de trois ans à compter de leur collecte par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant du prospect
Données nécessaires à la gestion des accidents.	Le temps de la relation commerciale	10 ans à compter de la fin de la relation commerciale (article 2226 du Code civil)
Données relatives à l'organisation et au traitement des jeux-concours, loteries et de toutes opérations promotionnelles.	Les données ne sont pas conservées	Les données ne sont pas conservées
Données relatives aux contributions des personnes qui déposent des avis sur des produits, services ou contenus.	Votre avis reste en ligne tant que vous ne le supprimez pas	Votre avis reste en ligne tant que vous ne le supprimez pas
Données de navigation sur notre site internet, de connexion, et Internet (tels que les cookies)	/	Le délai de validité du consentement au dépôt des Cookies est de 13 mois au maximum à compter de la première visite

<b>Données relatives aux photos et vidéos clients</b>	Le temps de la cession de droits (10 ans à compter de la signature)	Le temps de la cession de droits (10 ans à compter de la signature)
<b>Le cas échéant images de vidéo protection (suivants les villages Siblu)</b>	/	30 jours maximum (article L. 252-3 du Code de la sécurité intérieure)
<b>Données relatives à la gestion de litiges</b>	Le temps de la relation commerciale	- Précontentieux : les données sont supprimées à compter de la prescription de l'action en justice correspondante - Contentieux : les données sont supprimées lorsque les voies de recours ordinaires et extraordinaires ne sont plus possibles contre la décision rendue.
<b>Données relatives à l'écoute et l'enregistrement des conversations téléphoniques</b>	/	12 mois maximum à titre probatoire (établissement d'un contrat ou accomplissement d'une transaction)
<b>Données relatives à votre véhicule (plaque d'immatriculation dans le cadre de la reconnaissance automatique permettant les entrées et sorties du village Siblu).</b>	Le temps de la relation commerciale	5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à titre probatoire (article 2224 du Code civil)

A l'issue de ces périodes, ces données seront supprimées ou anonymisées de façon irréversible.

Vos données personnelles sont conservées en archivage intermédiaire en particulier dans les cas suivants :

- pour répondre à une obligation légale ou réglementaire, le temps requis pour l'accomplissement de l'obligation en cause,
- pour être en mesure de répondre à toute action en justice, et ce pendant la durée de prescription prévue par la législation applicable.

## 11 – QUI A ACCÈS A VOS DONNÉES ? QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Seul notre personnel habilité dans le cadre de ses fonctions selon le cas du service marketing, du service commercial, des services chargés de traiter la relation client et la prospection, des services administratifs, des services logistiques et informatiques, du service des ressources humaines, du service comptabilité, du service financier, du service juridique, des services de contrôles et de sécurité, ainsi que leurs responsables hiérarchiques ont accès à vos données personnelles au sein de notre Société.

En outre, vos données personnelles peuvent être transmises aux destinataires suivants :

Les constructeurs des mobil-home que nous commercialisons et /ou installons notamment dans le cadre de l'exécution des commandes et de l'exercice des obligations de garantie et de sécurité des produits vendus et du service après-vente ou les tiers à qui le ou les distributeurs et/ou fabricants transmettront les données (assurance, expert, fournisseur...) dans le cadre de ces finalités ;

Les experts de mobil-home

Nos partenaires financiers en vue du financement de de votre acquisition d'un mobil-home (Cetelem, Viaxel, Financo, Cofidis)

Nos partenaires assureurs en vue d'assurer ou de garantir les produits que vous achetez, louez ou que nous vous prêtons (Tolède Groupe et associés/Allianz Iard, Gritchen, tolède et associés/Groupe Allianz),

Nos prestataires en charge du système de vidéoprotection,

Nos prestataires informatiques, intervenant sur nos logiciels et sites informatiques,

Nos prestataires techniques chargés de la gestion des paiements en ligne,

Nos partenaires commerciaux pour certains services spécifiques auxquels vous pouvez souscrire (la gestion des avis en ligne, le traitement des cautions, etc.)

Nos sous-traitants qui sont à ce titre soumis aux règles applicables en la matière,

Les auxiliaires de justice et officiers ministériels dans le cadre de leur mission de conseil, de recouvrement de créances ou de représentation

Les tiers autorisés (agents de l'inspection du travail, etc.)

Les autorités policières ou judiciaires compétentes (transmission des images le cas échéant en cas d'incident ou d'infraction).

Exclusivement avec votre consentement, certaines de vos données personnelles (à savoir votre identité, votre adresse postale, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et votre situation familiale, économique et financière) peuvent également être transmises à nos partenaires commerciaux et aux sociétés du groupe ou du réseau dont nous dépendons le cas échéant à des fins de prospections commerciales.

Nous exigeons de manière stricte de nos prestataires de services et sous-traitants qu'ils utilisent vos données personnelles uniquement pour gérer les services que nous leur demandons de fournir. Nous demandons également à ces prestataires de toujours agir en conformité avec les lois applicables en matière de protection de données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité et à la sécurité de vos données.

Nous pourrions également être amenés à communiquer vos données personnelles à des tiers pour répondre à une injonction des autorités légales.

## 12 – VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFERÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE ?

En principe, nous veillons à conserver vos données personnelles dans l'Union européenne.

Il est toutefois possible que vos données soient ponctuellement transférées à des sous-traitants ou partenaires commerciaux situés dans d'autres pays sous réserve qu'ils offrent un niveau de protection adéquat reconnu par l'Union Européenne.

En cas de transfert de vos données vers un pays dont le niveau de protection de vos données n'a pas été reconnu comme adéquat par la Commission européenne, nous mettons en place des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

Pour toute question sur ce sujet, vous pouvez nous adresser une demande écrite selon les modalités suivantes : dpo@siblu.fr ou adresse postale : 10 avenue Léonard de Vinci - 33600 Pessac.

### 13 – COMMENT SONT CONSERVEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont stockées soit dans nos bases de données, soit dans celles des destinataires visés à l'article 6 ci-dessus.

Nous conservons vos données personnelles de manière sécurisée, pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement. Dans cette perspective, nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

### 14 – QUELLES MESURES DE SECURITE POUR PROTEGER VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Notre Société dispose d'un Plan de Sécurité du Système d'Information.

Notre Société met en œuvre des mesures appropriées pour lutter contre la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée des données de manière accidentelle ou illicite.

Parmi ces mesures figurent principalement :

- ✓ La mise en œuvre d'une Charte informatique ;
- ✓ La mise en place d'une Politique générale de protection des données à caractère personnel ;
- ✓ La sensibilisation du personnel ;
- ✓ La sécurisation des postes de travail ;
- ✓ La gestion des habilitations pour l'accès aux données ;
- ✓ La sauvegarde régulière et systématique des données stockées sur le serveur ;
- ✓ L'accès et restreint et sécurisé des données physiques.

### 15 – QUELS SONT VOS DROITS EN MATIERE DE TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Conformément aux dispositions du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **droit d'accès** à vos données personnelles qui figurent dans nos bases de données,
- **droit de rectification** de vos données, étant précisé que ce droit pourra être limité au regard de nos obligations contractuelles et/ou légales,
- **droit de limitation** au traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la réglementation et notamment par l'article 18 du RGPD. Il s'agit d'un droit qui complète vos autres droits (rectification, opposition...). Si vous contestez l'exactitude des données utilisées par notre Société ou que vous vous opposez à ce que vos données soient traitées, la loi autorise notre Société à procéder à une vérification ou à examen de votre demande pendant un certain délai. Pendant ce délai, vous avez la possibilité de demander à notre Société de geler l'utilisation de vos données.
- **droit de portabilité** de vos données qui vous permet de demander à récupérer les données que vous avez fournies, pour un usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix,
- **droit d'opposition** à la collecte et au traitement de vos données. Vous disposez d'un droit d'opposition, à tout moment, à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale par notre Société notamment par le biais d'une case à cocher ou d'un lien sur le support utilisé pour prospecter ou en nous contactant à l'adresse visée ci-dessous,
- **droit à l'effacement** de vos données personnelle si vos données sont utilisées à des fins de prospection ; si les données ne sont pas ou plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées ; si vous retirez votre consentement à l'utilisation de vos données ; ou encore si vous faites valoir votre droit d'opposition et notre Société n'a pas de motif légitime ou impérieux de ne pas donner suite à cette demande. Si les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite, ou si les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale. (cf. article 17 du RGPD).
- **droit de retirer** votre consentement à tout moment, pour les traitements pour lesquels nous avons collecté votre consentement.

Vous pourrez exercer ces droits, sans frais, en nous adressant une demande accompagnée d'un justificatif d'identité (*au choix*) :

- par mail à l'adresse : [dpo@siblu.fr](mailto:dpo@siblu.fr)
- par courrier à l'adresse suivante: 10 avenue Léonard de Vinci 33600 Pessac

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL). Naturellement, nous sommes à votre disposition en cas de difficulté quelconque afin de trouver une solution amiable.

Vous pouvez également donner des directives générales ou particulières à un tiers de confiance certifié par la CNIL ou notre société, relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Vous pouvez désigner une personne chargée de leur exécution et les modifier à tout moment. En l'absence de directives données de votre vivant, vos héritiers auront la possibilité d'exercer certains droits, en particulier le droit d'accès.

Pour en savoir plus sur l'exercice de vos droits, vous pouvez consulter ce lien : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

### 16 – SIBLU PROCÈDE-T-ELLE A DU DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE ?

En principe, il est interdit à un professionnel, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers agissant pour son compte, de démarcher téléphoniquement un consommateur inscrit sur cette liste. Ainsi, à ce titre, vous avez le droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL via l'url suivante <https://conso.bloctel.fr> en application de l'article L.223-2 du Code de la Consommation.

Cependant ce texte ne s'applique pas notamment dans les cas suivants :

- En cas de relations contractuelles préexistantes entre le professionnel et le consommateur
- Vous avez demandé à être rappelé

Dans le cadre de son démarchage téléphonique, notre Société s'inscrit dans le cadre de ces deux exceptions.

## 17 – QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES SPECIFIQUEMENT LORS DE VOTRE NAVIGATION SUR NOTRE SITE INTERNET ? (COOKIES)

Lors de la consultation de notre site Internet, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette si vous y consentez par l'intermédiaire du bandeau mis à votre disposition.

Vous trouverez ci-dessous les informations vous permettant de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies et comment utiliser les outils actuels afin de les paramétrer.

Les cookies sont de petits fichiers textes que les sites internet mettent sur le disque dur de votre ordinateur lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Ils ont notamment pour but de collecter des informations relatives à votre navigation et de permettre certaines fonctionnalités. D'autres cookies nous aident à connaître les informations qui vous plaisent, afin de vous proposer plus de contenu susceptible de vous intéresser.

Dans votre ordinateur, tablette ou smartphone, les cookies sont gérés par votre navigateur internet et sont propres à notre Société.

### Finalités des cookies

Différents types de cookies sont utilisés sur notre site Internet, ils ont des Finalités différentes. Certains sont nécessaires à votre utilisation de notre site Internet.

#### - Cookies strictement nécessaires à l'utilisation du Site

Ces Cookies vous permettent d'utiliser normalement les principales fonctionnalités du Site (par exemple l'accès à votre compte).

#### - Cookies fonctionnels

Ces cookies nous permettent de mémoriser vos données de connexion, sécuriser votre connexion à notre site Internet, personnaliser votre expérience sur le site. Ils vous permettent également de bénéficier de nos conseils personnalisés et d'offres promotionnelles en fonction de votre origine de navigation. Ils peuvent aussi être utilisés pour vous fournir des fonctionnalités que vous avez sollicitées.

#### - Cookie liés à la publicité

Afin de personnaliser votre navigation en fonction de vos centres d'intérêt, nous utilisons les cookies décrits ci-dessous. Cette technologie permet d'adapter la publicité lors de votre navigation selon les sujets qui vous intéressent.

### Accepter ou refuser les cookies

Vous disposez de différents moyens pour gérer les cookies.

#### - Le paramétrage de votre navigateur internet

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ces cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre ordinateur et vous demander de les accepter ou non. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes.

Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services nécessitant l'utilisation de cookies.

Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas profiter de certaines fonctions de notre site Internet, comme par exemple recevoir des recommandations personnalisées. Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies telle que mentionnée ci-avant.

#### - Le bandeau de gestion des cookies :

Nous avons mis en place un bandeau vous permettant de gérer très simplement vos cookies. Ainsi lors de votre première visite sur notre site Internet, un bandeau apparaîtra et vous proposera les possibilités suivantes :

- Soit vous acceptez au cas par cas ou de manière globale le dépôt et l'usage de cookies, y compris de partenaires tiers, pour la diffusion de publicité ciblée, de contenus pertinents au regard de vos centres d'intérêts, l'élaboration de statistiques en vue de l'amélioration du site et le partage de contenus sur les réseaux sociaux ;
- Soit vous refusez (vous pouvez également refuser des cookies au cas par cas) ;
- Le bandeau vous donne la possibilité d'avoir plus d'informations sur les cookies.

#### Vous pouvez également désactiver les cookies en suivant les instructions comme suit :

Par l'intermédiaire du menu d'aide de votre logiciel de navigation, il vous est possible de paramétrer la gestion des cookies. Nous vous invitons à prendre connaissance du lien correspondant au logiciel de navigation que vous utilisez :

- [Internet Explorer](#) (cliquez)
- [Safari](#) (cliquez)
- [Chrome](#) (cliquez)
- [Firefox](#) (cliquez)
- [Opera](#) (cliquez)

Pour les périphériques mobiles, vous pouvez consulter les liens suivants :

- [Chrome](#) (cliquez)



- [Safari](#) (cliquez)
- [Windows Phone](#) (cliquez)
- [Blackberry](#) (cliquez)

#### - Le paramétrage sur une plateforme de gestion des cookies

Pour une meilleure connaissance et maîtrise des cookies de toute origine et pas seulement ceux de notre site, nous vous invitons à consulter le site Youronlinechoices, édité par l'Interactive Advertising Bureau France (IAB), et notamment l'onglet « [contrôler ses cookies](#) ».

Vous pouvez gérer vos cookies en vous rendant sur des plateformes de gestion des cookies proposées par les professionnels de la publicité.

Pour en savoir plus sur les cookies et leur gestion, rendez-vous sur le site Internet de la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser> ou cliquez sur l'option «Aide» du menu de votre navigateur.

## 18 – ACCESSIBILITE DE NOTRE POLITIQUE DE TRANSPARENCE

La présente politique de transparence est accessible gratuitement :

- Sur notre site Internet accessible à l'adresse suivante : <http://www.siblu.fr/>
- Sur simple demande à l'adresse suivante : [dpo@siblu.fr](mailto:dpo@siblu.fr) ou adresse postale : 10 avenue Léonard de Vinci - 33600 Pessac

## 19 – MISE A JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE TRANSPARENCE

Nous pouvons être amenés à modifier ou à aménager occasionnellement notre politique de transparence afin de la mettre à jour au regard des évolutions de nos activités.

Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement et notamment lors de chaque visite sur notre site Internet ou en concession afin de prendre connaissance de sa dernière version. Nous veillerons toutefois à vous informer de toute modification substantielle de l'utilisation de vos données personnelles par notre Société et/ou solliciterons votre accord si nécessaire.

Date de mise à jour : 01/10/2020